|  |  |
| --- | --- |
| Curso: **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Ano Letivo: **2º 2016** |
| Nome da Disciplina: **Engenharia de Software** | Turma*:* **MANHÃ** |
| Professor e Orientador:**Osvaldo Kotaro Takai** | Anexo: **001.1.2017** |
| Coordenação: **Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos** | Versão: **1** |
|  | |
| Parte I: **Visão Geral do Negócio da Empresa Cliente** | |
| |  |  | | --- | --- | | Empresa: Ótica Kristale |  | | Indústria: Oftalmológica |  | | |
| Escopo do Projeto | |
| A Ótica Kristale doravante denominada Ótica, localizada na cidade de Mogi das Cruzes no Estado de São Paulo, Situada na Avenida Prefeito Carlos Ferreira Lopes, 1194 cep. 08773-490 prestando atendimento no Hipermercado Extra Unidade Mogilar, iniciou suas atividades aproximadamente a 2 anos e conta com um grupo de 10 funcionários e diversos fornecedores. Atendendo cerca de 50 clientes mês gerando uma receita média de R$ 15.000,00 por mês  A Ótica trabalha com venda de óculos, relógios, joias e lentes de contato, além disso também oferece serviços de manutenção em óculos, relógios e joias, contando com prestadores de serviços interno e externo. Atualmente foram firmadas parcerias com diversas empresas sendo as principais empresas o Hipermercado Extra, Sindicato dos Policiais Aposentados de Mogi das Cruzes, TIVIT e APEOSP.  A Ótica deseja um sistema de monitoramento e gestão de serviços prestados acompanhando produtos enviados aos fornecedores para manutenção. O sistema será capaz de monitorar desde a saída do produto que são enviados para o fornecedor, até o retorno dos mesmos a Ótica e acompanhamento de pedidos de lentes para óculos que são solicitados em laboratórios especializados. O sistema mandará alertas para os usuários e para os fornecedores mostrando o status do prazo de entrega. Devido à atual ausência destas informações a Ótica hoje sofre com a perda de clientes devido à falta de controle. Principais elementos da solução que o cliente espera receber são área de cadastro de clientes, usuários do sistema, produtos, fornecedores e tipos de serviços, o Sistema deve apresentar total controle sobre os produtos enviados para fornecedores, mandando alertas de status dos produtos para o usuário do Sistema, alerte ao cliente quando o produto estiver disponível para retirada, a necessidade de um sistema interativo, de fácil entendimento ao usuário, preciso, de confiança e que seja possível a impressão de relatórios. É imprescindível que seja disponibilizado suporte, treinamento e documentação para usar o Sistema.  O objetivo deste objeto de trabalho é desenvolver todos os módulos solicitados pela Ótica, para tanto foi deixado claro que o caráter deste OPE é exclusivamente acadêmico e assim não firmando nenhuma demanda empregatícia entre a Ótica e os analistas, quanto ao prazo para desenvolvimento do OPE este terá a duração restante do curso de Analise e Desenvolvimento de Sistemas que é de dois anos, outra observância que ficou claro foi que devido ao fator acadêmico a entrega do Sistema será delimitado ao material que ficar pronto dentro deste prazo podendo ser a documentação ou partes em módulos aqui explicitas sem garantias de seu total funcionamento. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Equipe de Desenvolvimento** | | | |
| Nome: | RA: | Telefone: 11 | Email: |
| **Fellipe Valério** | **1600043** | **9-6807-5797** | **Fellipe.valerio@gmail.com** |
| **Guilherme Siqueira** | **1600147** | **9-9036-1998** | **guilhermemaciel04@hotmail.com** |
| **Isak Freires** | **1600364** | **9-8818-8978** | **Isakfreires98@gmail.com** |
| **Pamela Marques** | **1520410** | **9-6498-8244** | **pamelasilva08@hotmail.com** |
| **Ronaldo Felix Noronha** | **6101411** | **9-8202-6854** | **felinorol@gmail.com** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principais Clientes** | | |
| Nome: | Telefone: 11-4566-9003 | Email: |
| **Igor Pires Valério** | **9-7224-8467** | **igorg.o@hotmail.com** |